

Министерство здравоохранения  
Самарской области  
Государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения  
САМАРСКИЙ ОБЛАСТНОЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ  
ЦЕНТР  
(МИАЦ)

443095, г.о. Самара ул. Ташкентская, 159

Тел/Факс (846) 956-17-95

E-mail: [miac@medlan.samara.ru](mailto:miac@medlan.samara.ru)

29.04.13 № 363

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

«О создании в МИАЦ Единой службы поддержки»

Руководителям  
государственных  
бюджетных учреждений  
здравоохранения

Уважаемые коллеги!

В целях повышения эффективности эксплуатации информационных систем в ЛПУ Самарской области, для удобства пользователей, которым может понадобиться помощь в решении проблем, возникающих в вопросах информатизации, в МИАЦ организована Единая служба поддержки.

В задачи службы входит:

- прием и регистрация вопросов и предложений от пользователей;
- предоставление технических консультаций;
- прием заявок на ремонт компьютерного оборудования.

Компетенции службы:

- вопросы в процессе эксплуатации информационных систем любых разработчиков;
- вопросы по функционированию программно-аппаратных средств медицинских учреждений;
- вопросы по работе интернет-каналов и инфраструктуры сети.

Мы постоянно стремимся расширить круг вопросов, по которым сможем помочь вам!